|  |
| --- |
| **FORMATION CONTINUE DES CONSEILLERS ET DES MANAGERS DE CAREER CENTER**  **GUIDE DU FORMATEUR** |
| **Nom de l’atelier : 38 – ANALYSE ET RESOLUTION DE PROBLEMES & PROCESUS ET STRATEGIES DE PRISE DE DECISION** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RESSOURCES DE L’ATELIER** | **OBJECTIFS D’APPRENTISSAGE** |
| * Présentation Powerpoint * Exercice de centration * Plan d’action * Étude de cas | * Appliquer une gamme de techniques avancées en toute confiance * Revoir et pratiquer quand appliquer différentes techniques * Pratiquer des stratégies avancées pour contrer les frustrations et les moyens de faire participer les élèves de manière constructive et les mettre sur une voie positive * Appliquer des stratégies variées pour aider les jeunes à identifier les valeurs, les forces et les faiblesses * Appliquer des tactiques pour traiter les élèves soupçonnés d'avoir des problèmes de santé mentale |
| ***Durée approximative du module : 2 jours*** | |

|  |
| --- |
| **Déroulé de l’atelier** |

| **Type d'activité** | **Durée (minutes)** | **Description de l'activité et notes** | **Ressources** |
| --- | --- | --- | --- |
| Présentation / objectif | 10 | **INTRODUCTION**  DIAPO. 1 – 3  Fournissez un bref aperçu de la session, les règles de fonctionnement pendant la formation, et présentez les objectifs d'apprentissage. | DIAPO. 1 – 3 |
| Présentation / Discussion  Discussion  Activité | 30  15  15 | DIAPO. 5 :  Tour de table  Météo interne : comment se sent le conseiller  Attentes : chaque conseiller partagera ses attentes et nous résume comment il va mesurer l’atteinte de ses objectifs à la fin de la formation par un mot.  DIAPO. 6-8:  Retour sur des concepts tels que le counseling, le rôle du coach  DIAPO. 9-10 :  Rappelez la différence et les similitudes entre la psychothérapie et le counseling  DIAPO. 11 – 12 :  La posture du coach, l’attitude que le coach doit avoir comme professionnel  DIAPO. 13 :  Les limites du coach  DIAPO. 14 :  Sur une échelle de 1 à 10 où vous vous situez comme conseiller de carrière ?  Et de quoi vous aurez besoin pour aller à ? | DIAPO. 5  DIAPO. 6-8  DIAPO. 9-10  DIAPO. 11-12  DIAPO. 14 |
| Discussion / résumé  Discussion  Activité  Retour | 10  10  10  20 | DIAPO. 15 :  **Aborder l’attitude qu’un coach doit avoir**  DIAPO. 16 – 17 :  Qu’est-ce que c’est la centration ?  DIAPO. 18 :  Demandez aux conseillers en dyades de faire l’exercice en silence  Retour sur l’expérience ? Qu’est ce qui a été repéré ? comment avez-vous vécu l’expérience ? | DIAPO. 15  DIAPO. 18 Exercice de centration |
| Discussion  Activité  Discussion  Pause Lunch | 10  10 \* 2  20  60 | DIAPO. 19 :  Expliquer les 3 énergies qu’un coach devrait avoir dans ses interventions  DIAPO. 20 :  Racontez un évènement en 3 façons en faisant appel à nos 3 archétypes.  DIAPO. 21 :  Question sur ce qu’on a vu jusqu’à maintenant | DIAPO. 19  DIAPO. 20  DIAPO. 21 |
| Activité  Discussion  Étude de cas  Accueillir  Activité  Discussion  Discussion  Activité  Pause diner  Accueil  Discussion  Activité  Discussion et  Brainstorming | 15  30  10    50  20  15  20  20  60  60  10  15  15  60  40 | DIAPO. 23 :  **Exercice de visualisation**  DIAPO. 24-28 :  Retour sur des pratiques importantes   * Identification du problème / Cadre objectif   DIAPO. 29 :  Plan d’action (demandez aux conseillers quel plan d’action utilisent)  **Impliquer les conseillers dans la discussion**  DIAPO. 30 :  Études de cas et répondre aux questions des conseillers  **Clôturer la journée**  DIAPO. 32 :  accueillir les conseillers et s’assurer de leur état interne  DIAPO. 33 :  raconter une histoire aux conseillers afin de les introduire au DIAPO. suivant  DIAPO. 34- 35 :  L’intervention par les métaphores, l’importance de la diversification des interventions afin de trouver le bon canal de communication  DIAPO. 36- 37 :  Impliquer les étudiants dans leurs processus  Demande-s’il y’a des questions ?  DIAPO. 38 :  Exercice : repérer et nommer les croyances  Retourner en groupe  DIAPO. 39 :  Thérapie brève  DIAPO. 40 – 42 :  Arbre décisionnel  DIAPO. 43 :  Étude de cas présentés par les conseillers  Et/ ou exercice sur l’Accueil de l’étudiant  DIAPO. 44 :  Brainstorming et partage des livres ressources | DIAPO. 24 : Exercice de visualisation  DIAPO. 24-29  DIAPO. 30  DIAPO. 32  DIAPO. 33  Histoire  DIAPO. 34-35  Livre Jacques Salomon  DIAPO. 38  Exercice croyances  DIAPO. 39  DIAPO. 43 Exercice, détecter les valeurs |
|  | 20 | **Clôture de la formation / répondre aux questionnaires de satisfaction** |  |